

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con el propósito de cumplir con las disposiciones de [la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013](#), **MEURIO TURISMO SAS** establece esta política de privacidad para describir el manejo de la información obtenida de sus usuarios, tanto en línea como fuera de línea, a través de sus sitios web, aplicaciones y otros medios.

MEURIO TURISMO SAS podrá recopilar información personal con su consentimiento previo, que puede incluir:

- Información de contacto como nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y tipo de identificación.
- Información financiera como números de cuenta bancaria y dirección de facturación.
- Identificadores únicos como nombres de usuario y contraseñas.
- Información de ubicación, como dirección IP y ubicación geográfica.
- Datos técnicos de hardware y software.

Utilizamos esta información para:

- Procesar solicitudes de servicio al cliente.
- Enviar comunicaciones de marketing y boletines, a menos que se manifieste lo contrario.
- Personalizar nuestros sitios, servicios, publicidad, promociones y comunicaciones para mejorar la experiencia del usuario.
- Supervisar y asegurar nuestros sitios y servicios.

Podemos compartir su información con terceros, incluidos afiliados y proveedores de servicios, para los fines mencionados anteriormente. Esto puede incluir:

- Afiliados de **MEURIO TURISMO SAS** y otras entidades relacionadas.
- Proveedores de servicios que nos asisten en la provisión de servicios y en actividades comerciales.
- Terceros para fines de marketing, publicidad o investigación, conforme a la ley aplicable.

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información contra accesos no autorizados y uso indebido. Retenemos su información mientras sea necesario para los fines descritos en esta política o según lo exija la ley.

Usted puede solicitar acceso, corrección, actualización, desactivación o eliminación de su información personal contactándonos a través de meurio.reservas@meurio.net.br. Nos

reservamos el derecho de rechazar solicitudes que consideremos irrazonablemente repetitivas, técnicamente complejas o que pongan en riesgo la privacidad de otros.

Al proporcionarnos su información, usted consiente la transferencia y procesamiento de sus datos en Colombia u otros países donde operamos. Este consentimiento es voluntario y puede afectar nuestra capacidad para ofrecerle servicios si decide no otorgarlo.

Utilizamos tecnologías de rastreo para recopilar información sobre su dispositivo y el uso de nuestros servicios, con el fin de mejorar la funcionalidad y seguridad del sitio.

No recopilamos intencionalmente información de menores de edad sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores, salvo para reservas de servicios turísticos con el consentimiento parental.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Le notificaremos sobre cambios significativos según lo exija la ley. El uso continuado de nuestros servicios después de dichos cambios constituye su aceptación de los mismos.

Para cualquier pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad, contáctenos en meurio.reservas@meurio.net.br