

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

MEURIO TURISMO SAS inscrita en el Registro Nacional de Turismo, opera bajo la regulación establecida por la ley y está sujeta al régimen de responsabilidad descrito en dichas normativas. Nos desempeñamos como intermediarios entre nuestros clientes y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios detallados en itinerarios, folletos u otros medios impresos, como transporte, alojamiento, restaurantes, entre otros.

Nuestra responsabilidad se limita a la intermediación en la contratación de servicios y está sujeta a las disposiciones establecidas en la legislación vigente. No intervenimos en las políticas o decisiones de los proveedores de servicios. Para información adicional sobre impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos u otros pagos obligatorios, le recomendamos consultar con nuestros asesores de viaje o visitar nuestro sitio web en <https://meurio.net.br>

MEURIO TURISMO SAS ofrece nuestros servicios bajo las siguientes disposiciones:

- No garantizamos que nuestras aplicaciones funcionen de manera ininterrumpida o libre de errores, ni que el sitio o el servidor estén libres de virus u otros componentes dañinos.
- En ningún caso MEURIO TURISMO SAS será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo pérdida de beneficios, costos de reemplazo de productos, o inhabilidad para usar el contenido, incluso si hemos sido advertidos sobre la posibilidad de tales daños.
- Si la ley local no permite la exclusión de responsabilidad, las exclusiones anteriores pueden no aplicarse en tu caso específico.

Este sitio es ofrecido bajo la aceptación de los términos, condiciones y cláusulas contenidas en él. La relación entre MEURIO TURISMO SAS y el usuario será de contratantes independientes, y ninguna parte (incluyendo funcionarios, agentes y empleados) será considerada como socios, empresas conjuntas, fideicomisos o empleados y/o agentes comunes.

No puedes asignar, ceder, subcontratar o delegar tus derechos, deberes u obligaciones establecidas aquí. MEURIO TURISMO SAS actúa como intermediario entre los usuarios y los proveedores de servicios como transporte, alojamiento, alimentación y otros servicios contratados a través de nuestro sitio web. Nos comprometemos a facilitar la intermediación de servicios bajo las condiciones generales aquí especificadas.

No somos responsables por deficiencias en los servicios prestados por los proveedores, ni por imprevistos como huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, pérdida, daño o hurto de equipaje, accidentes, enfermedades o fallecimientos. Cualquier reclamo relacionado con estos aspectos deberá ser dirigido directamente a los proveedores de servicios correspondientes.

Estas Condiciones Generales están regidas por las normas del ordenamiento civil mercantil y demás leyes aplicables.

MEURIO TURISMO SAS no es responsable por la prestación deficiente o los retrasos en los vuelos, ni por las decisiones tomadas por el viajero respecto a la categoría de hoteles y servicios seleccionados, conforme al Decreto 2438 de 2010. <https://meurio.net.br> es un dominio de Internet y marca registrada.

Este sitio web está destinado para uso personal y no comercial. Al utilizar nuestros servicios, aceptas todas y cada una de las condiciones generales aquí descritas.

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo marcas, logos, diseños, y slogans que aparecen en, está protegido por derechos de propiedad intelectual reservados por <https://meurio.net.br> o por los autores y titulares de los derechos correspondientes. La reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública del contenido de esta página, así como su uso diferente a los servicios ofrecidos, está prohibida sin autorización o consentimiento previo y por escrito de <https://meurio.net.br> La infracción será penalizada conforme a la legislación vigente.

MEURIO TURISMO SAS cuentan con los permisos y licencias necesarios para operar como agencia de viajes, registrada en el Registro Nacional de Turismo, cumpliendo con la Ley 1558 de 2012 modificatoria de la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y el Estatuto del Consumidor Decreto 1480 de 2011. MEURIO TURISMO SAS asume todas las obligaciones y prohibiciones impuestas por la legislación vigente en relación con la exclusión o limitación de su responsabilidad profesional conforme a este sitio web.

El Usuario solo podrá utilizar este sitio web para formalizar reservas, compras o pedidos de productos o servicios ofrecidos, y se compromete a proporcionar información correcta y veraz. Declarando tener la mayoría de edad necesaria para establecer obligaciones legalmente vinculantes respecto al uso de este sitio web. <https://meurio.net.br> se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva o transacción sobre la cual tenga dudas razonables acerca de su legitimidad, incluyendo el uso ilegítimo o no autorizado de tarjetas de crédito o débito.

Al utilizar este sitio web, el Usuario reconoce haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad, conforme a la Ley 1581 de 2012, modificada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013. El Usuario otorga su consentimiento expreso para que <https://meurio.net.br> y sus proveedores de servicios utilicen la información personal proporcionada de acuerdo con los términos establecidos en nuestra Política de Privacidad. <https://meurio.net.br> no asume responsabilidad por daños directos o indirectos derivados de incidentes de seguridad o fallas técnicas que puedan comprometer la privacidad de los datos.

Todo el contenido disponible en este sitio web, incluyendo programas informáticos, productos, información, textos, servicios y gráficos, se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad" <https://meurio.net.br> no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto a la precisión, fiabilidad o funcionamiento ininterrumpido del sitio web. Además, no se garantiza la exactitud de los precios de los productos o servicios, ni la disponibilidad continua de los mismos a través del sitio.

<https://meurio.net.br>, junto con sus directivos, empleados, representantes, distribuidores, proveedores y agentes, no serán responsables ante ninguna persona o entidad por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo, pero no limitándose a: interrupciones, pérdida de datos, daños al equipo informático, acceso no autorizado a datos personales, imposibilidad de proporcionar un servicio, errores u omisiones en el sitio web, o transacciones comerciales realizadas a través del mismo.

Los proveedores de servicios turísticos operan como contratistas independientes y no como agentes o empleados de <https://meurio.net.br>. No se asume responsabilidad por lesiones, daños,

fallecimiento, pérdidas, accidentes o retrasos causados por acciones u omisiones de los proveedores de servicios turísticos.

En caso de que alguna parte amparada sea declarada responsable por pérdidas o daños relacionados con el uso del sitio web, la responsabilidad no superará el costo total de la reserva realizada por <https://meurio.net.br>.

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne <https://meurio.net.br> y a cualquier persona relacionada con el sitio web, frente a reclamaciones de carácter administrativo, civil, penal, multas, o gastos de cualquier naturaleza derivados del uso indebido del sitio web, incumplimiento de estos términos, o violación de derechos de terceros.

Si el Usuario realiza reservas en nombre de terceros, será responsable por cualquier penalización derivada de errores o inexactitudes en la información proporcionada, y exonera de responsabilidad a todas las partes amparadas por acciones indebidas del Usuario.

Cualquier comentario o sugerencia que el Usuario proporcione a <https://meurio.net.br> respecto al uso de este sitio web se considerará propiedad de <https://meurio.net.br>, sujeta a las disposiciones de la Política de Privacidad. El Usuario autoriza <https://meurio.net.br> a utilizar dichos comentarios de acuerdo con las normativas de privacidad establecidas.

Las solicitudes o reservas realizadas por el Usuario serán procesadas dentro de los plazos establecidos en el sitio web, a menos que haya errores en la dirección de correo electrónico u otra información proporcionada incorrectamente por el Usuario. Ni <https://meurio.net.br> ni los Proveedores de Servicios Turísticos serán responsables por errores derivados de datos incorrectos proporcionados por el Usuario.

Este sitio web puede contener enlaces a servicios y recursos externos. Cualquier consulta o solicitud relacionada con estos servicios debe dirigirse directamente al proveedor correspondiente. <https://meurio.net.br> no controla ni se hace responsable por la exactitud, fiabilidad o disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en sitios web enlazados.

<https://meurio.net.br> se reserva el derecho, a su discreción, de modificar, suspender o dar por terminado este sitio web o partes del mismo, incluyendo servicios y productos disponibles a través del mismo, así como la cuenta de usuario del Usuario. En caso de terminación, el Usuario seguirá obligado por los términos y condiciones vigentes al momento de su uso. <https://meurio.net.br> no será responsable ante el Usuario o terceros por la modificación o terminación del acceso a este sitio web.

Si algún servicio muestra un precio incorrecto debido a errores tipográficos u otro tipo de error en la información recibida de nuestros proveedores de servicios turísticos, <https://meurio.net.br> se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier reserva, incluso si ya ha sido confirmada o cargada a la tarjeta de crédito del Usuario. En caso de cancelación por errores de precio, se procederá al reembolso correspondiente.

El Usuario acepta que <https://meurio.net.br> pueda comunicarse con él por medios electrónicos, incluyendo comunicaciones publicadas en este sitio web o enviadas por correo electrónico.

Está prohibido establecer hipervínculos hacia páginas distintas a la página principal de este sitio web sin autorización expresa y por escrito <https://meurio.net.br>. Esto incluye el uso comercial de hipervínculos a cualquier parte de este sitio web en correos electrónicos sin permiso previo.

Estas condiciones son orientativas y no limitan ni definen los términos de uso de este sitio web. Este sitio constituye el acuerdo completo entre el Usuario y <https://meurio.net.br> respecto a su utilización, sustituyendo cualquier declaración anterior. <https://meurio.net.br> se reserva el derecho de modificar este sitio web ocasionalmente mediante la actualización de estos términos y condiciones. El uso continuado del sitio estará sujeto a los términos vigentes en cada momento.

El Usuario debe cumplir con los términos y condiciones de compra del proveedor de servicios de viajes seleccionado, ya sea por el Usuario o <https://meurio.net.br>. Esto incluye el pago puntual de todos los importes y el respeto a las normas del proveedor sobre disponibilidad y uso de pasajes, productos o servicios. Cualquier incumplimiento puede resultar en la cancelación de reservas, pérdida de pagos y cargos adicionales asumidos por <https://meurio.net.br>. El Usuario será responsable de todos los cargos, honorarios, impuestos y valoraciones derivados del uso de este sitio web.

Las transacciones se realizan en dólares estadounidenses (USD) y real brasileño (R\$). Los cargos pueden variar debido a fluctuaciones en los tipos de cambio. Al realizar reembolsos, se abonará el monto exacto en USD ó R\$ cobrado inicialmente.

Los productos que incluyen excursiones o atracciones están sujetos a restricciones establecidas por los proveedores. Consulte directamente con ellos para más detalles.

Los tiquetes aéreos están sujetos a las condiciones de transporte de la aerolínea correspondiente. Las aerolíneas pueden modificar horarios de vuelo, lo cual puede afectar el itinerario acordado.

El Usuario debe abstenerse de comprar tiquetes con segmentos no utilizados o boletos de ida y vuelta si solo se utilizará el tramo de ida. No garantizamos reembolsos por estas prácticas.

#### Tiquetes de Aerolíneas

- Impuestos y Tasas: Incluidos en el precio del tiquete o detallados aparte.
- Comisiones: No se cobran comisiones adicionales.
- Restricciones: No hay reembolsos ni cambios permitidos. Todos los tiquetes son de ida y vuelta en clase turista.

#### Servicios Hoteleros

- Registro en el Hotel: Requiere identificación válida y tarjeta de crédito a nombre del huésped.
- Cancelaciones: Políticas varían según el hotel; la no comparecencia puede resultar en la cancelación sin reembolso.
- Necesidades Especiales: Debe verificar con el hotel la disponibilidad de servicios adecuados.

## Responsabilidades y Derechos

- Intermediario: Actúa como intermediario, no es responsable por la calidad de servicios de terceros.
- Derecho al Retracto: Aplica el derecho de retracto según la legislación vigente para tiquetes aéreos y servicios terrestres

## Condiciones y Forma de Pago

El pago de depósitos, anticipos y saldos es necesario para asegurar la participación en excursiones, eventos especiales, cruceros, ferias, congresos, salidas de alta temporada, u otros similares. Las condiciones y políticas de pago son definidas por el organizador y/o los prestadores de servicios. Estas condiciones se comunican a través de material impreso, el sitio web de MEURIO TURISMO <https://meurio.net.br>, o por asesor comercial al momento de confirmar los servicios. Según el Decreto 2438 de 2010, el viajero debe ser informado y aceptar estas condiciones.

El valor de los itinerarios se calcula considerando fluctuaciones en las monedas (Dólar, Real, Euros, etc.), tarifas de transporte, costos de carburante y tasas e impuestos vigentes al momento de la impresión de manuales o cotizaciones. Estos precios pueden variar en cualquier momento debido a cambios en las condiciones mencionadas. MEURIO TURISMO SAS se compromete a notificar cualquier cambio en los precios al viajero o a la agencia de viajes, quien deberá asumir las diferencias resultantes.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afectan las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por MEURIO TURISMO SAS están sujetos a variaciones por decisiones de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios. Los valores presentados en cotizaciones, manuales o en el sitio web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos.

En el transporte terrestre hacia el destino, el viajero se sujeta a la legislación vigente en materia de accidentes de la nación donde está matriculado el vehículo. Las indemnizaciones por accidentes serán pagadas en la moneda legal del país de matrícula del vehículo. MEURIO TURISMO SAS no asume responsabilidad por indemnizaciones que correspondan únicamente a las compañías de seguros.

MEURIO TURISMO SAS proporciona una lista de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. Si el viajero decide realizar cambios o modificaciones por cuenta propia, MEURIO TURISMO SAS no se responsabiliza por dichas modificaciones ni por reembolsos de servicios no utilizados. Las políticas de reembolso están sujetas a las normas establecidas por el prestador del servicio.

El pasajero es responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. MEURIO TURISMO SAS no se hace responsable por extravío, daño, deterioro o pérdida de pertenencias del pasajero bajo ninguna circunstancia.

**Cambio de Itinerario:** El operador se reserva el derecho de retirar del tour a cualquier persona por causas graves comprobadas que afecten el éxito del mismo. En caso de falta de servicios debido al retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del prestador del servicio.

**Reversión de Pagos:** Según el Decreto 587 de 2016, el consumidor tiene derecho a solicitar la reversión del pago bajo las condiciones establecidas por el Estatuto del Consumidor, indicadas en el formulario correspondiente.

**Restricciones y Responsabilidades:** MEURIO TURISMO SAS informa al pasajero sobre las restricciones establecidas por las aerolíneas. El cumplimiento de estas políticas es responsabilidad exclusiva del usuario, y estas políticas pueden variar sin previo aviso por decisiones autónomas de las aerolíneas.

MEURIO TURISMO SAS cumple con la Ley 679 de 2001 para prevenir y contrarrestar la explotación, pornografía y turismo sexual con menores de edad. Se advierte que estas actividades son penalmente sancionadas conforme a las leyes vigentes. MEURIO TURISMO SAS declara no estar en listas de control de lavado de activos y financiación del terrorismo a nivel local e internacional, y se compromete a verificar que sus subcontratistas y proveedores tampoco lo estén. MEURIO TURISMO SAS está comprometido con un ambiente sano y desarrollo sostenible, conforme a la Constitución Nacional y leyes pertinentes. MEURIO TURISMO SAS maneja información sensible de los pasajeros de acuerdo con su política de tratamiento de datos personales, disponible en su sitio web.

Actualización: 16-05-24

Revisada parte legal